

Willa pod Bramą / Regulamin pobytu

§ 1

1. Pokój wraz z aneksem kuchennym wynajmowany jest na doby.
2. Doba w apartamentach rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego.
3. Każdy Gość ma prawo przedłużyć pobyt, pod warunkiem, że pokój nie jest zarezerwowany dla innych Gości do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Apartamenty Willa pod Bramą uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 2

1. Gość z apartamentów nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
2. Osoby odwiedzające, niezameldowane w apartamentach mogą przebywać w pokoju od godziny 11:00 do godziny 20:00 po uprzednim powiadomieniu Managera Restauracji Willa pod Bramą.
3. Manager oraz Kadra zarządzająca może odmówić przyjęcia gościa, który mieszkając w apartamentach wcześniej naruszył prawo bądź regulamin wyrządzając szkodę zarówno gościom pozostałym jak i pracownikom.

§ 3

1. Apartamenty i Restauracja Willa pod Bramą mają w obowiązku zapewnić profesjonalną obsługę i świadczyć usługi na najwyższym poziomie.
2. Sprzątanie pokoju jest dopuszczalne w obecności gościa lub tylko wtedy kiedy gość wyrazi zgodę w godzinach 12:00 - 14:00.
3. Sprzątanie pokoju odbywa się podczas nieobecności gościa.
4. Wszystkie naprawy urządzeń odbywają się w obecności gościa tylko po wcześniejszym wyrażeniu zgody lub podczas nieobecności gościa w apartamencie.
5. Wszystkie uszkodzenia gość powinien zgłosić niezwłocznie pracownikom Willi pod Bramą.

§ 4

1. Odpowiedzialność apartamentów z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową albo artystyczną jest ograniczona. Pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za znikome zniknięcie pieniędzy lub wartościowych rzeczy. Mając na uwadze najwyższą jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo goście zobowiązani są do poinformowania pracowników Willi pod Bramą w tym również pracownika najwyższego szczebla Managera o ewentualnych kosztownościach.

§ 5

1. Parking usytuowany z tyłu Restauracji Willi pod Bramą dostępny jest dla Gości. Opłaty według stawek lokalnych.
2. Obiekt jest monitorowany.
3. W apartamentach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
4. Apartamenty Willa pod Bramą mogą pozwolić sobie odmówić świadczeń osobie, która narusza zasadę zachowania ciszy nocnej w apartamentach.

§ 6

1. Każdy Gość opuszczając apartament powinien sprawdzić, czy nie pozostawił żadnych rzeczy oraz powinien zostawić kartę w recepcji u pracownika Willi pod Bramą.
2. Manager ma prawo zażądać od Gościa rekompensaty również finansowej za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentów, które powstały z winy gościa lub osób odwiedzających.
3. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i zażywania innych używek.
4. Gość ma prawo używać wszystkich sprzętów technicznych dostępnych w apartamentach,

które są na wyposażeniu pokoju.

5. Przedmioty pozostawione w pokojach będą odesłane do gości na ich koszt na adres podany przez nich. W przypadku kiedy nie będzie adresu, przedmioty pozostaną w biurze managera przez 1 miesiąc do odebrania.

§ 7

1. **Zasady anulowania rezerwacji.** W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji do 7 dni przed datą przyjazdu, obiekt nie obciąży Gościa opłatą za anulowanie rezerwacji. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji po tym terminie lub w przypadku niepojawienia się Gościa w obiekcie, obiekt obciąży Gościa opłatą w wysokości 100 procent opłaty za całą rezerwację.

§ 8

1. Numery alarmowe:

- 7:00 - 22:00 od poniedziałku do czwartku oraz niedziela - 15 832 22 33 lub 732 654 804
- 7:00 - 23:00 piątek - sobota - 15 832 22 33 lub 732 654 804
- 23:00 - 7:00 od poniedziałku do niedzieli - 604 559 675 - Manager obiektu